



FICHE D'INTERVENTION/INTERVENTION SHEET

N° 018368

Fixe - Mobile - Internet - MVola
TELMA GLOBAL NET

Service & contact/Company name and contact

FOFIFA DG (IRENAU)

Commercial/Key Account Manager

Adresse/Address

Ampandiamombay

Ref. (Jtrat, note, OT, etc.)

NE/ND

ACT-2013/015-01094

Date et Heure de début INCIDENT Date et Heure fin INCIDENT

21/11/2013 16h00

21/11/2013 17h00

Constitution

18° 54' 15" S / 47° 32' 53" E

1 - Caractéristiques techniques de la connexion/du service - Link/service technical features

Technologie - Support/Technology	Débit/Speed	G/M*	Commentaires/Comments (ex: No. LL-ND/i.e: LL #-ND)	
FO	3M			
*Garantie ou modulaire/Guaranted or modular				
IP - mask - gateway - DNS	Common name (Wimax)	Login PPPoE/PPPOE Username	Mot de passe initial/InitialPassword (PPPOE, routeur, etc)	
197-145.10.222/30				
Monitoré/monitoring (faire "OK" ou "KO"/Put "OK" ou "KO"):		by netflow..... by VLAN..... by SNMP..... Community (en lecture):.....		
		hplanning		

Protection des équipements - equipments protection (faire une "x"/Put "x"):

Onduleur/UPS:..... Parafoudre/Surge Protector:..... Prise de terre/Earthing:.....

Le client s'engage à suivre les consignes de sécurisation des équipements, tel qu'indiqué sur le contrat, en cas de non respect de cette disposition, il sera tenu de rembourser la valeur des matériels endommagés

2 - Type d'intervention/Intervention (faire une "x"/Put "x")

Survey:..... Installation: **x**..... Désinstallation/uninstall:..... Entretien/maintenance:..... Dépannage/troubleshooting:..... Visite client/Visit:.....

Travaux du/Works from **21/11/13** (heure début/time start) à/de **21/11/13** (heure de fin/time end) Durée/Lenght

3 - Liste des équipements installés/Equipments installed list

Description des équipements/ Equipments description	Précisions/Precisions (ex: réf BL/ie: Delivery note #)	No. de Série/Serial #	Qté/Qty	Date	Commentaires/Comments
RB 433	435R01AEAF13/324		01	21/11/2013	

4 - Travaux réalisés/Works done

Action/Item	Qté/Qty	Date	Commentaires additionnels/Additional comments
- MES Fo internet 3M.			
x Configuration routeur RB433			
WAN: 197-145.10.222/30 GW: 197-145.10.221 VLAN8			
LAN: 192.168.0.1/24 DHCP			
=> Test de connexion internet; mail ok			
Débit conforme. 3M en local et internationale.			

Réerves/Comments - conclusion - De Groupe TELMA/From TELMA Group :

Réerves/Comments - conclusion - De client/From customer:

Technicien Groupe TELMA / TELMA Group Technician

Nom/Name **Benja** Direction/Department

Signature

Date **21/11/2013**

Approbation du client/Customer approval

Nom/Name **Ame Rakotonjato Holy**

Signature

Date

Veuillez mentionner "Lu et approuvé"/Please write "read and approved"

IMPORTANT: Pour des raisons de confidentialités, Groupe TELMA ne doit pas connaître le(s) mot(s) de passe d(e) connexion(s) du client et de (s) équipement(s) afférent(s). Ce dernier a donc l'obligation de changer le(s) mot(s) de passe.

Le client s'engage également à suivre les consignes de sécurisation des équipements, tel qu'indiqué sur le contrat, en cas de non respect de cette disposition, il sera tenu de rembourser la valeur des matériels endommagés.

Le client est invité à participer aux questionnaire qualité en allant sur <http://www.telma.mg/formulaires/satisfaction-client.php>