



FICHE D'INTERVENTION/INTERVENTION SHEET

N° 020173

TELMA GLOBAL NET

Service & contact/Company name and contact: ASJA Université

Adresse/Address: Tananariva RN7

Date et Heure de début INCIDENT: 27.06.14; Date et Heure fin INCIDENT: 27.06.14

Ref. (Utrac, note, OT, etc.): AC 2013/10/15-01092; NE/ND: /

1 - Caractéristiques techniques de la connexion/du service - Link/service technical features

Table with columns: Technologie - Support/Technology (F.O), Débit/Speed (PRO MM), G/M*, Commentaires/Comments. Includes IP mask, gateway, DNS (41.242.111.182/30), Common name (Wimax), Login PPPoE/PPPOE Username (fo.asja), and Mot de passe initial/Initial Password.

3 - Liste des équipements installés/Equipments installed list

Table with columns: Description des équipements/Equipments description, Précisions/Precisions (ex: réf BL/ie: Delivery note #), No. de Série/Serial #, Qté/Qty, Date, Commentaires/Comments. Rows include M.C 8101 20KM and MK 433 R13.

4 - Travaux réalisés/Works done

Table with columns: Action/Item, Qté/Qty, Date, Commentaires additionnels/Additional comments. Includes notes: 'est liaison et mise en service', 'Cahier de test', 'Installation OK', 'est liaison OK', 'Réseau client non encore installé', 'MES ci 27.06.14'.

Réserves/Comments - conclusion - De Groupe TELMA/From TELMA Group; Réserves/Comments - conclusion - De client/From customer:

Technicien Groupe TELMA / TELMA Group Technician: 2220389; Nom/Name: Claudio; Direction/Department; Signature; Date: 27.06.14; Approbation du client/Customer approval: Nom/Name: TSIRINIRINA; Signature; Date: 27.06.14

IMPORTANT: Pour des raisons de confidentialités, Groupe TELMA ne doit pas connaître le(s) mot(s) de passe de(s) connexion(s) du client et de (s) équipement(s) afférent(s). Ce dernier a donc l'obligation de changer le(s) mot(s) de passe. Le client s'engage également à suivre les consignes de sécurisation des équipements, tel qu'indiqué sur le contrat, en cas de non respect de cette disposition, il sera tenu de rembourser la valeur des matériels endommagés. Le client est invité à participer aux questionnaire qualité en allant sur http://www.telma.mg/formulaires/satisfaction-client.php